

## No handicap und barrierefrei in Oberösterreichs Tourismus



Oberösterreich Tourismus

LANDSCHAFTEN  
FÜR LEIDENSCHAFTEN



## 118,8 Mio. Nächtigungen in Österreich



Oberösterreich Tourismus

LANDSCHAFTEN  
FÜR LEIDENSCHAFTEN



Seite 2



## Tourismus in Oberösterreich

- Nächtigungen TJ 2004/2005 6.509.056
  - Ankünfte TJ 2004/2005 2.077.666
  
  - Direkte und indirekte Wertschöpfung der Tourismus- und Freizeitwirtschaft 2004 5,63 Mrd. Euro
- 14,4 % Beitrag zum Brutto-Regional-Produkt

Oberösterreich Tourismus

Seite 3

LANDSCHAFTEN  
FÜR LEIDENSCHAFTEN



Oberösterreich Tourismus

Seite 4

LANDSCHAFTEN  
FÜR LEIDENSCHAFTEN





Oberösterreich Tourismus

Seite 5

**LANDSCHAFTEN**  
FÜR LEIDENSCHAFTEN



Oberösterreich Tourismus

Seite 6

**LANDSCHAFTEN**  
FÜR LEIDENSCHAFTEN





Oberösterreich Tourismus

Seite 7

LANDSCHAFTEN  
FÜR LEIDENSCHAFTEN



## IKT als Informations- und Buchungskanal

- Rund 40% benötigten keine Information oder informierten sich über Bekannte/Verwandte
- 15% nahmen das Internet in Anspruch – ist die zweitwichtigste Info-Quelle!!  
→ Erstbesucher besorgten sich sogar zu einem Viertel übers Internet Informationen!
- Untergeordnete Rolle: Prospekte, Kataloge von Reiseveranstaltern, Reisebüros, Messebesuch

Quelle: T-Mona Oberösterreich-Daten Sommer 2004

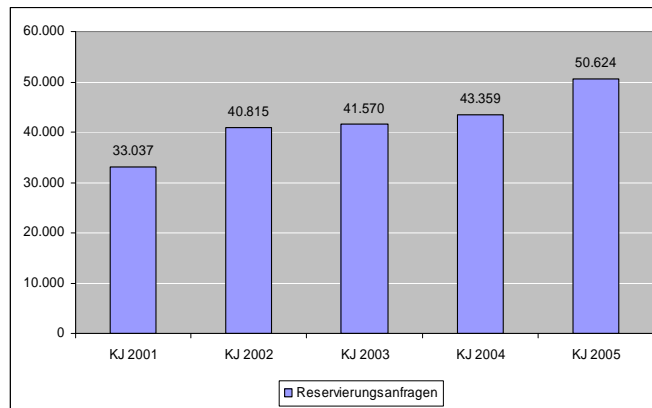
Oberösterreich Tourismus

Seite 8

LANDSCHAFTEN  
FÜR LEIDENSCHAFTEN



## Online-Reservierungsanfragen Oberösterreich



Quelle: Tiscover-Webtrends / TTG-Datenbank

Oberösterreich Tourismus

Seite 9

LANDSCHAFTEN  
FÜR LEIDENSCHAFTEN



## Handicap und Tourismus

Behinderung  
und die  
„heile Tourismuswelt“  
—  
ein Widerspruch?



Oberösterreich Tourismus

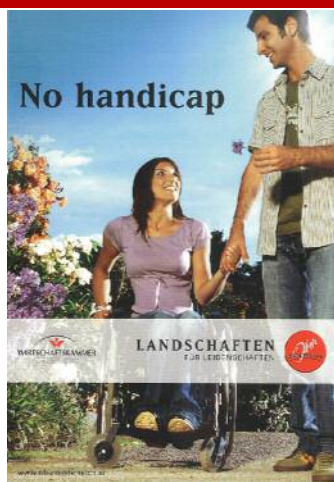
Seite 10

LANDSCHAFTEN  
FÜR LEIDENSCHAFTEN



## Oberösterreich – No handicap

- Als erstes Bundesland 2001 Broschüre „No handicap“
- Kompetenter Wegweiser für Menschen mit (Geh-)Behinderung
- [www.nohandicap.at](http://www.nohandicap.at)



Oberösterreich Tourismus

Seite 11

LANDSCHAFTEN  
FÜR LEIDENSCHAFTEN 

## Oberösterreich – No handicap

- über 60 Beherbergungsbetriebe, von der Privatpension bis zum 4-Sterne-Hotel
- Sehenswürdigkeiten
- Freizeiteinrichtungen
- Veranstaltungen

→ auf Rollstuhltauglichkeit geprüft



Oberösterreich Tourismus

Seite 12

LANDSCHAFTEN  
FÜR LEIDENSCHAFTEN 

## Überprüfung durch Betroffene

- Kriterienkatalog gemeinsam mit Rollstuhlfahrern erstellt
- Überprüfung von Betroffenen selbst durchgeführt
- Einteilung in Kategorien – von einem bis drei Rollstühle



## Beispiel Kriterienkatalog

<b>Lift / Aufzug:</b>	<b>Ja</b>	<b>Nein</b>
Vorhanden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Türbreite mind. 80 cm (Norm), <b>tatsächliche Breite:</b> cm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kabinengröße mind. 110 cm Breite x 140 cm Tiefe (Norm), <b>tatsächliche Breite:</b> cm x (Norm), <b>tatsächliche Tiefe:</b> cm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bedienelemente in 85 cm Höhe (Norm), <b>tatsächliche Höhe:</b> cm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wenn kein Aufzug vorhanden: gibt es Aufstiegshilfen? Wenn ja welche?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bemerkungen:		

<b>Empfang / Rezeption:</b>	<b>Ja</b>	<b>Nein</b>
Geräumiger Empfangsraum / Rezeption	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rezeptionshöhe für Rollstuhlfahrer max. 80 cm (Norm), <b>tatsächliche Höhe:</b> cm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Durchgangsbreiten von mind. 150 cm (Norm), <b>tatsächliche Breite:</b> cm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bemerkungen:		



## Beispiel Kriterienkatalog

Sanitäreinheit der Unterkunft:		Ja	Nein
Tür in das Badezimmer: Breite mind. 80 cm (Norm), <b>tatsächliche Breite:</b>	cm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
WC: Sitzhöhe Oberkante max. 46 cm (Norm), <b>tatsächliche Sitzhöhe:</b>	cm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Badewanne		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wenn Badewanne ja: <b>Badewannenhöhe:</b>	cm		
Ebenerdig befahrbare Dusche		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dusche mit einer Duschtasse: wenn ja: <b>Höhe Duschtasse:</b>	cm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Unterfahrbares Waschbecken mind. 70 cm (Norm), <b>tatsächliche Höhe:</b>	cm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Spiegelhöhe beginnend ab 85 cm (Norm), <b>tatsächliche Höhe:</b>	cm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Haltegriffe im Bad vorhanden		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bemerkungen:			

Oberösterreich Tourismus

Seite 15

LANDSCHAFTEN  
 FÜR LEIDENSCHAFTEN



## Einteilung der Rollstuhltauglichkeit



### eingeschränkt rollstuhltauglich

- teilweise Hilfestellungen notwendig (z.B. 1-2 Stufen, Türen weniger als 80 cm breit, etc.)
- Zimmer und Nasszelle sind mit Rollstuhl befahrbar
- Nasszelle kann auch mit Badewanne ausgestattet sein
- nicht in allen Punkten der gesetzlichen ÖNORM und unseren Kriterien entsprechend  
 Hier müssen unbedingt die angegebenen Masse beachtet werden!

Oberösterreich Tourismus

Seite 16

LANDSCHAFTEN  
 FÜR LEIDENSCHAFTEN





## Einteilung der Rollstuhltauglichkeit



### rollstuhltauglich

- rollstuhltauglich ohne Hilfestellung
- geringe bauliche Einschränkungen sind möglich; Zimmer und Nasszelle sind mit Rollstuhl befahrbar. Nasszelle kann auch mit Badewanne ausgestattet sein
- nicht in allen Punkten der gesetzlichen ÖNORM und unseren Kriterien entsprechend  
Hier müssen unbedingt die angegebenen Masse beachtet werden (z.B. Türbreiten, ...)

Oberösterreich Tourismus

Seite 17

LANDSCHAFTEN  
FÜR LEIDENSCHAFTEN



## Einteilung der Rollstuhltauglichkeit



### absolut rollstuhltauglich

- absolut rollstuhltauglich ohne Hilfestellung
- Sanitärobjekte behindertengerecht angeordnet (Duschplatz mit Rollstuhl befahrbar)
- der gesetzlichen ÖNORM und unseren Kriterien entsprechend

Oberösterreich Tourismus

Seite 18

LANDSCHAFTEN  
FÜR LEIDENSCHAFTEN



## No handicap: Barrierefreie Veranstaltungstipps



SERVICE

- KONTAKT
- SERVICEINFOS
- GÄSTEBUCH
- KATALOGBESTELLUNG
- POSTKARTEN
- LINKS

**LANDSCHAFTEN**  
FÜR LEIDENSCHAFTEN 

FREIZEITANGEBOTE | UNTERKÜNFTE | VERANSTALTUNGEN | KARTE

Gosau

**Barrierefreies Wandern für Rollstuhlfahrer in Gosau**

Wo: Gosau / 00  
Wann: 30.05.2006 - 14:00 - ca. 16:00 Uhr

**Endlich einmal Natur hautnah erlebt und das barrierefrei!**

Die Schönheiten der Natur entdecken, den Lebensraum der Tiere und Pflanzen ganz neu kennenlernen, bewusstes Erleben der Artenvielfalt; auf rollstuhlgerechten Wanderwegen in Schlierbach und Gosau!

Die Wanderung findet unter der Leitung eines geschulten Natur- und Landschaftsführers statt und soll für Rollstuhlfahrer und deren Freunde, Familien und Partner ein gleichsam spannendes Erlebnis werden.

Nähere Infos und Anmeldung bis 26.05.2006 unter: wandern.mit.rollis@gmx.at oder unter 0664/82 22 172

**Wichtige Hinweise:**

**Inhalt:**  
Interaktive Naturführung zum Europeschutzgebiet Dachstein

Achtung! Teilnehmerzahl begrenzt!

Die Kosten für die Führung werden von den Organisatoren getragen!

Oberösterreich Tourismus

Seite 19

**LANDSCHAFTEN**  
FÜR LEIDENSCHAFTEN 

## „No handicap“ und barrierefrei ...


„barrierefreie Internetseiten“ in Oberösterreichs Tourismus

- [www.oberoesterreich.at](http://www.oberoesterreich.at)
- [www.landesausstellung.com](http://www.landesausstellung.com)
- [www.linz09.at](http://www.linz09.at)

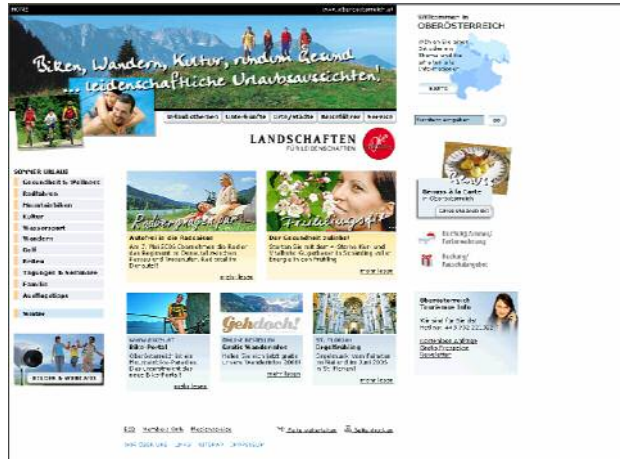
→ „A-Rating“ nach W3C

Oberösterreich Tourismus

Seite 20

**LANDSCHAFTEN**  
FÜR LEIDENSCHAFTEN 

## Der OÖ-Auftritt im Internet: Von der Information ...

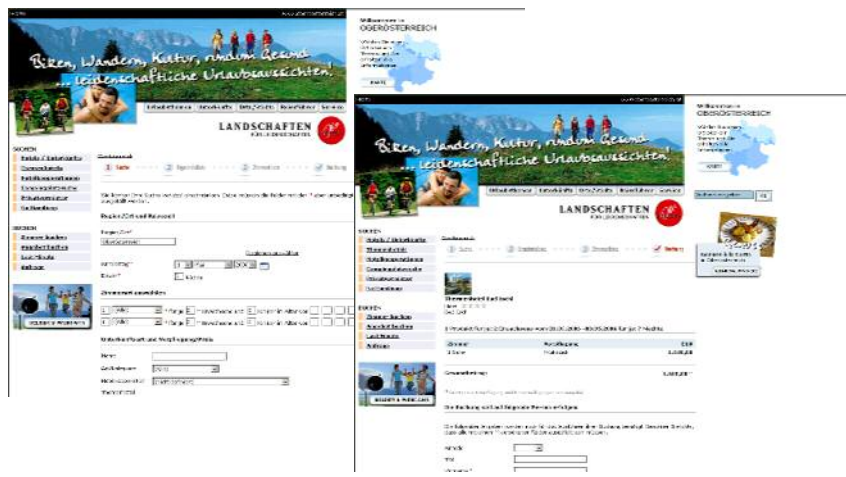


Oberösterreich Tourismus

Seite 21



## ... bis zur Buchung „barrierefrei“



Oberösterreich Tourismus

Seite 22



## Ein bedeutender Schritt ...

- [www.nohandicap.at](http://www.nohandicap.at)

→ ab Herbst 2006 „AAA-Rating“ nach W3C



OÖ. Tourismus Technologie GmbH  
bietet bei allen Webprojekten für  
Tourismusbetriebe grundsätzlich  
barrierefreie Programmierung an.

Oberösterreich Tourismus

Seite 23

LANDSCHAFTEN  
FÜR LEIDENSCHAFTEN



## Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

### Oberösterreich Tourismus

Mag. Rainer Jelinek  
Freistädter Straße 119  
4041 Linz  
Tel: 0732-7277-163  
Fax: 0732-7277-9163  
Email: rainer.jelinek@lto.at  
www.oberoesterreich-tourismus.at



Oberösterreich Tourismus

LANDSCHAFTEN  
FÜR LEIDENSCHAFTEN

